

# CONDICIONES GENERALES DE USO

Aimigo

27 de septiembre de 2024 v5.2

## PREÁMBULO

La Compañía A9 (en adelante, "la Compañía"), una SAS con capital de 81 382 euros, está inscrita en el Registro Mercantil y Empresarial de París con el número RCS París B 451 911 812. Su domicilio social se encuentra en 65 rue de Reuilly, 75012 París, Francia - dirección de correo electrónico: support@gymglish.com. Su número de IVA intracomunitario es FR10451911812. La Compañía proporciona principalmente servicios de formación en línea. El director de la publicación de los Sitios de la Compañía es Benjamin Levy.

La Compañía crea y publica páginas web tales como aimigo.coach, gymglish.com, frantastique.com, richmorning.com, thewordofthemonth.com o vatefaireconjuguer.com (y su versión educada, allezvousfaireconjuguer.com). La Compañía también diseña y publica aplicaciones para smartphone y/o tabletas, tanto en plataformas Apple como Android, tales como, por ejemplo, las aplicaciones Aimigo, Gymglish, Rich Morning Show, Frantastique, The Word Of The Month o Vatefaireconjuguer.

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, "CGU") tienen por objeto definir el marco legal de su acceso y uso del Sitio y/o las Aplicaciones.

El uso de nuestro Sitio y/o Aplicaciones implica la aceptación sin reserva de estas condiciones, que reconoce haber leído y entendido.

Estas condiciones son aplicables a lo largo de la navegación por el Sitio, así como durante el uso de los Servicios y/o las Aplicaciones.

Asimismo, la utilización de nuestros servicios de pago implica la aceptación de las Condiciones Generales de Venta, que puede consultar en las páginas dedicadas a dichos servicios o cuando se suscribe a nuestras ofertas.

Antes de utilizar el Sitio y/o las Aplicaciones, todos los Usuarios deben asegurarse de que disponen de

## Notas aclaratorias:

*Nuestras Condiciones Generales de Uso, explicadas a continuación, se aplican a todos nuestros servicios y productos.*

los recursos técnicos e informáticos necesarios para acceder al Sitio y/o las Aplicaciones. El Usuario también debe asegurarse de que su equipo informático funciona correctamente y no tiene ningún virus.

Las notas aclaratorias de la columna derecha de este documento carecen de valor jurídico; solo sirven para facilitar la comprensión general del documento y están redactadas en un lenguaje más sencillo.

## 1. ACTUALIZACIONES

La Compañía se reserva el derecho a modificar este documento en cualquier momento.

Cuando proceda, el número de revisión y la fecha indicada en la parte superior de este documento permitirán identificar la versión.

Todas las actualizaciones se publicarán en nuestro Sitio. Cualquier modificación tendrá efecto a partir de su publicación.

Al continuar utilizando este Sitio, los Servicios y/o Aplicaciones, o al acceder a ellos después de una actualización de nuestras condiciones, usted reconoce y acepta todas sus modificaciones.

El documento de referencia para las traducciones será el original en francés, cuya última versión aplicable está disponible en la siguiente dirección: <https://www.gymglish.com/documents/CGU-GymGlish-fr-latest.pdf>

*Nos reservamos el derecho a cambiar los términos de este documento.*

## 2. DEFINICIONES

**Activación** significa la fecha de inicio de la Suscripción.

**Aplicación o Aplicación móvil** significa un programa diseñado y/o producido por la Compañía que se puede descargar y ejecutar en el sistema operativo de un smartphone o una tableta.

**Cliente** significa un adulto y persona o empresa capaz que acepta el Anuncio de un Vendedor en el Marketplace o compra una Suscripción para sí mismo/a, o por cuenta de uno o más Usuarios.

**Curso** significa todas las Lecciones completadas por cada Usuario y adaptadas al mismo.

*Puede acceder a nuestro Servicio desde su smartphone o tableta a través de nuestras Aplicaciones.*

*El Cliente es el comprador.*

*Cada Usuario sigue un Curso de aprendizaje personalizado.*

**Lección** significa el contenido de la lección, el contenido de las correcciones y el contenido de cualquier corrección complementaria personalizada para cada Usuario.

*Nuestras Lecciones están personalizadas.*

**Anuncios** significa la oferta de servicio(s) que un Vendedor propone directamente a otros Usuarios a través del Marketplace.

*Los Anuncios son ofertas de terceros.*

**Marketplace** significa un espacio dedicado en el Sitio que permite a los Vendedores publicar y mostrar sus Anuncios a los Usuarios.

*Muchos Vendedores ofrecen Servicios en nuestro Marketplace*

**Prestación** significa el servicio que ofrece directamente el Vendedor al Usuario mediante un Anuncio en el Marketplace.

*Terceros ofrecen Prestaciones directamente en el Marketplace.*

**Producto** significa 1) el servicio de formación con nuestra inteligencia artificial Aimigo Coach 2) una de las ofertas de servicios de Learning Series publicadas por la Empresa, como por ejemplo Gymglish, Frantastique, Wunderbla, Hotel Borbollón, Saga Baldoria, Wunderbla o Rich Morning Show, o 3) programas de formación, utilizando la tecnología de Aimigo Studio operados por la Empresa pero cuyo contenido es publicado por terceros.

*Producto se refiere a nuestras soluciones de formación.*

**Vendedor** significa un adulto y persona o empresa capaz que utiliza el Marketplace y publica Anuncios que son visibles para los Usuarios.

*El Vendedor publica Anuncios para ofrecerle sus servicios.*

**Servicio** Se refiere al suministro de nuestros Productos (Aimigo Coach, Learning Series y Aimigo Studio) y a la asistencia técnica a los clientes.

**Sitio** significa el conjunto de páginas web gestionadas por la Compañía, tales como aimigo.coach, gymglish.com, gymglish.fr, frantastique.com, frantastique.fr, richmorning.com.

*Sitio se refiere a todas las páginas web gestionadas por la Compañía.*

**Suscripción** significa poner el Servicio a disposición del Usuario por un precio y duración determinados, independientemente del número de Lecciones que haya completado el Usuario.

*En sentido estricto, no vendemos Lecciones sino una Suscripción a un precio determinado que permite el acceso a nuestro Servicio durante el periodo de Suscripción.*

**Prueba** significa la prueba del Servicio, que se ofrece de forma gratuita al Usuario durante un periodo de tiempo limitado.

*Nuestra Prueba es gratuita.*

**”Usuario” o ”Usted” o ”Ellos”** significa tanto a quien que crea una cuenta en el Marketplace, como una persona que utiliza el Servicio. Cada Usuario se puede suscribir a uno o más Cursos.

*El Usuario es usted.*

**Supervisor** se refiere a, si procede, a la persona o personas responsable de la supervisión de los Usuarios por cuya cuenta el Cliente se ha suscrito al Servicio.

*El Supervisor es a menudo un gestor de capacitación o gerente de recursos humanos.*

**Espacio Supervisor** se refiere a un espacio en el Sitio para Supervisores donde pueden invitar a los Usuarios, comprar Suscripciones y supervisar la formación de los Usuarios.

### **3. SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DEL SITIO Y LAS APLICACIONES**

#### **3.1. PRESENTACIÓN GENERAL**

El Sitio y las Aplicaciones permiten el acceso a todos los Servicios y al contenido proporcionado por la Compañía. En particular, los Usuarios pueden:

dd

- conocer los distintos Servicios de la Compañía;
- inscribirse a una Prueba gratuita Learning Series;
- inscribirse a una Prueba Aimigo (el uso de Aimigo está reservado para usuarios mayores de 18 años, tanto para la versión de prueba como para la suscripción. El Cliente queda informado de que, en caso de uso excesivo de Aimigo, la calidad del servicio podría degradarse con el fin de preservar la calidad para los demás Usuarios);
- suscribirse a los Servicios;
- acceder al contenido gratuito, como Vatefaire-conjuguer y The Word Of The Month;
- acceder a los foros de Usuarios;

*El Sitio y las Aplicaciones permiten el acceso a todos los servicios y al contenido proporcionado por la Compañía.*

- leer los testimonios publicados por otros Usuarios
- utilizar el Marketplace.

## 3.2. PRUEBA GRATUITA

También le podemos ofrecer la inscripción a una Prueba de nuestros servicios de pago. La inscripción a la Prueba es **gratuita**.

Permite a los Usuarios descubrir el funcionamiento de algunos Servicios ofertados por la Compañía, para comprender nuestras ofertas y validar la compatibilidad de su entorno informático. La duración de la Prueba se determina durante la suscripción.

Solo se permite una única inscripción a la Prueba por Usuario (identificado por su dirección de correo electrónico) y por Producto.

Usted se puede dar de baja de la Prueba en cualquier momento a través de un enlace específico o, si es necesario, poniéndose en contacto con nuestro equipo de asistencia en la siguiente dirección: support@gymglish.com.

*Nuestra prueba es gratuita y requiere una dirección de correo electrónico.*

## 3.3. PORTFOLIO

La Compañía entregará una evaluación de nivel inicial de forma gratuita, llamada portfolio, que incluye un resumen pedagógico una vez que el Usuario haya completado las 7 primeras lecciones. El Usuario recibirá este documento durante la Prueba gratuita.

*Tras la finalización de la Prueba gratuita, se le enviará una evaluación de su nivel.*

# 4. MARKETPLACE

## 4.1. Suscripción

Para acceder al Marketplace, el Usuario debe crearse una cuenta. Al crear dicha cuenta, acepta proteger la información y asumir toda la responsabilidad del uso que hagan Usted o un tercero de la misma.

*El Usuario es responsable de cualesquiera de las acciones que realice con su cuenta.*

## 4.2. Características

En calidad de servidor de los Anuncios publicados en el Marketplace, la Compañía no se hará responsable de la calidad, seguridad, adecuación o veracidad del contenido de ningún Anuncio, ni de la capacidad de los Vendedores para proporcionar el Servicio correspondiente.

La Compañía se considera un tercero en el contrato entre el Vendedor y el Cliente y no interviene en

*La Compañía no se hace responsable del contenido de los Anuncios ni del buen funcionamiento del servicio.*

su cumplimiento. No obstante, en algunos casos descritos en la sección 4.5, la Compañía puede ejercer de mediadora.

El Vendedor facturará al Cliente por su Prestación y respetará la legislación vigente relativa a la facturación. El Vendedor está informado de que el precio que se muestra a los Usuarios incluye el Impuesto europeo sobre el Valor Añadido conforme a la normativa europea y fijará sus precios en consecuencia.

Es responsabilidad del Vendedor garantizar la entrega de la Prestación descrita en el Anuncio.

Está prohibido que los Vendedores ofrezcan sus servicios directamente a los Usuarios sin recurrir al Marketplace.

### 4.3. Contenido

La Compañía no revisa los Anuncios ni las valoraciones publicadas por los Clientes. Podrán ser moderadas tras su publicación en caso de resultar ofensivas o de infringir la ley o cuestiones éticas (abuso, difamación, insultos, comentarios fuera de contexto, etc.). Cuando un Anuncio o valoración se considera inapropiado, la Compañía se reserva el derecho a modificarlos o eliminarlos.

La Compañía también se reserva el derecho a no publicar un Anuncio considerado inapropiado o falso.

El Vendedor autoriza a la Compañía a utilizar el contenido de su(s) Anuncio(s) en el marco del funcionamiento del Marketplace, o para promover dicho Anuncio o nuestros Servicios o los de terceros. La Compañía garantiza que este uso de los Anuncios no será difamatorio ni abusivo.

### 4.4. Coste del servicio

El acceso al Marketplace y la búsqueda de Anuncios es gratuito. El pago entre el Cliente y el Vendedor sigue las directrices descritas en la sección 4.5. En ningún caso el Vendedor puede solicitar un pago adicional durante la Prestación. Una vez se ha completado la transacción entre el Vendedor y el Cliente, la Compañía cobrará al Vendedor por su servicio de búsqueda y los cargos por los pagos incurridos. El Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) se añadirá a dicha factura de conformidad con la normativa europea.

La comisión de la Compañía puede variar y se indica en el Marketplace cuando el Vendedor publica su Anuncio. El importe de los cargos por los pagos incur-

*El Vendedor factura directamente al Cliente.*

*La Compañía no revisa los Anuncios ni sus valoraciones. No obstante, puede moderarlos si es necesario.*

*Podemos utilizar el contenido del Anuncio.*

*La Compañía factura al Vendedor.*

ridos también es variable y depende de los métodos de pago que hayan utilizado el Cliente y el Vendedor.

El Vendedor recibirá la cantidad indicada en el Anuncio, menos la comisión de la Compañía, los cargos por los pagos y el IVA.

#### **4.5. Aceptación de un Anuncio**

El Usuario y el Vendedor acuerdan la hora y la fecha de la Prestación a través de un sistema de mensajería interno proporcionado por la Compañía. La Compañía recomienda que ambas partes lleguen a este acuerdo antes de aceptar el Anuncio.

Después de que el Cliente haya aceptado el Anuncio, el Vendedor tiene 48 horas para confirmar y aceptar la Fecha de entrega especificada por el Cliente. En el caso de que un Anuncio contenga un curso de varios días, la Fecha de entrega se definirá como la fecha del primer día del curso. Si ambas partes no aceptan la Prestación, al Cliente no se le cobrará. De lo contrario, se cobrará el pago tras la confirmación del Vendedor, y se guardará en una cuenta de garantía gestionada por un proveedor de pagos seguros.

Una vez transcurrida la Fecha de entrega, al Cliente se le pedirá que evalúe el Servicio. Si no hay ninguna controversia en 24 horas, la Compañía desbloqueará la cuenta de garantía gestionada por el operador de pago seguro para permitir que el Vendedor reciba la totalidad del pago descrita en la sección 4.4 Después de este contacto inicial, el Cliente y el Vendedor son directamente responsables de la continuación satisfactoria de la Prestación.

En caso de controversia por parte de un Cliente en las 24 horas siguientes a la Fecha de entrega del Servicio, el pago permanecerá bloqueado en la cuenta de garantía hasta que finalice la resolución de la controversia a través de la mediación organizada por la Compañía. Tras esta mediación, la Compañía realizará el reembolso total o parcial del Cliente y/o el pago total o parcial al Vendedor, a discreción de la Compañía.

#### **4.6. Derecho de retractación y/o cancelación**

Puesto que la cancelación de los cursos va en detrimento de los Vendedores, en especial si esta es tardía, el Marketplace ofrece un sistema de cancelación justo para compensar por la posible retractación del Cliente.

El Vendedor puede elegir para cada Anuncio una opción de cancelación "estricta" o "flexible". Cada

*Al Cliente se le cobra cuando el Vendedor ha confirmado, y el pago permanece bloqueado en una cuenta de garantía hasta la entrega del Servicio.*

*El Cliente dispone de 24 horas para informar de cualquier problema con el Vendedor.*

*La mediación de la Compañía se utiliza para resolver posibles controversias.*

categoría de Anuncio se asocia con un tiempo mínimo de cancelación desde la Fecha de entrega. Los porcentajes de reembolso y de pago del Vendedor (excluyendo los cargos por pagos) dependen de la opción de cancelación elegida por el Vendedor, de la fecha de cancelación del cliente y del periodo de tiempo mencionado antes.

Estas tarifas se pueden consultar en el Marketplace.

La Compañía recuerda a todas las partes que no se puede ejercer el derecho de retractación una vez iniciada la Prestación.

*Nota: la cancelación de un curso puede incurrir en costes.*

## **5. PROPIEDAD INTELECTUAL**

### **5.1. DERECHOS DE AIMIGO**

El Sitio, las Aplicaciones y/o las Lecciones, así como cualquier elemento que las constituye, tales como el texto, las imágenes estáticas o animadas, los audios y/o vídeos, los logotipos, los nombres de los dominios, las bases de datos, los programas informáticos, etc. están protegidos por disposiciones nacionales e internacionales en el ámbito de los derechos de autor y por las leyes que protegen las bases de datos con arreglo a los artículos L-341-1 y siguientes del Código de la Propiedad Intelectual.

La Compañía es la propietaria de estos derechos, o estos derechos se explotan con frecuencia bajo licencia. La compra de cualquier Suscripción no concede ningún derecho exclusivo sobre los elementos que son propiedad de la Compañía. La Compañía es la propietaria exclusiva de los logotipos y las marcas (semi-figurativas o no) que ha presentado, y trabaja con frecuencia con los logotipos y las marcas de terceros que pueden aparecer en el Sitio o las Aplicaciones.

La Compañía concede al Usuario una licencia para utilizar su contenido protegido detallado en la sección 5.2 La utilización de los contenidos protegidos que no esté expresamente autorizada podrá ser objeto de acciones penales de conformidad con la legislación vigente. Por consiguiente, está prohibido reproducir, representar imitar y/o utilizar de ninguna manera posible, todo o parte del contenido de la Compañía sin la autorización previa de la misma, del autor o el propietario legítimo de los contenidos protegidos por derechos de autor.

*La Compañía respeta las disposiciones legales del copyright.*

## 5.2. LICENCIA DE USO

La Compañía concede al Usuario una Licencia (la Licencia) no exclusiva, no transferible, revocable y limitada, para fines personales sin límite de tiempo, que permite al Usuario :

- descargar y utilizar las Aplicaciones;
- visitar la página web de la Compañía;
- ver las Lecciones de su Curso;
- completar los ejercicios de estas Lecciones;
- guardar las Lecciones con fines de consulta;
- consultar, descargar e imprimir los Módulos y las Lecciones del Curso con el único fin de tener una copia privada y para su uso exclusivo, de conformidad con el artículo L.122 - 5, párrafo 2 del Código de Propiedad Intelectual.

*La compra de una suscripción para uno de nuestros productos le autoriza a utilizarlo, pero no le permite revenderlo.*

## 5.3. CONTENIDO COMPARTIDO

Al usar el Sitio, Usted concede a la Compañía un derecho no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, sin compromiso, transferible, irrevocable y potencialmente subcontratable para utilizar el contenido que Usted publica en el Sitio.

Por consiguiente, autoriza a la Compañía a utilizar libremente todo o parte del contenido publicado para representarlo, distribuirlo y reproducirlo en el Sitio.

Como tal, declara que:

- Usted es el propietario del contenido que publica en el Sitio, o que puede conceder los derechos y las licencias de dicho contenido;
- La publicación y el uso de su contenido en el Sitio o a través del mismo no infringe, perjudica ni vulnera los derechos de terceros, entre ellos: los derechos de privacidad, los derechos de publicidad, los derechos de las marcas y otros derechos de propiedad intelectual;
- Usted acuerda pagar todos y cualquiera de los honorarios y regalías del contenido que publica en el Sitio.

*Si publica contenido en el Sitio dirigido a terceros, nos concede el derecho a reproducirlo.*

## 6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Al utilizar nuestro Sitio, Servicio o Aplicaciones, Usted acepta respetar las leyes o regulaciones vigentes y no contravenir los derechos de terceros o el orden público, así como las limitaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso. La Compañía no será responsable del incumplimiento de las Condiciones Generales de Uso.

Para este fin, Usted acepta:

- no dificultar o interrumpir los Servicios, servidores y redes conectadas al Sitio.
- atenerse a los procedimientos, las políticas generales o las disposiciones normativas aplicables a las redes conectadas al Sitio.
- no recopilar, guardar y divulgar a terceros, todos o cualesquiera de los detalles personales de otros Usuarios o Clientes.
- no utilizar virus o errores informáticos, ni ningún otro método para obtener beneficios o acceder a datos protegidos del Sitio o de las Aplicaciones.
- notificar de inmediato a la Compañía por correo a la dirección: support@gymglish.com si descubre un fallo en la seguridad del Sitio o la Aplicación.
- respetar a otros Usuarios.
- no acosar ni causar daños a otros Usuarios de ninguna forma.
- no recopilar ni almacenar datos personales de otros Usuarios por cualquier propósito.
- no emitir contenido que pueda incitar o constituir un delito u ofensa, provocar discriminación u odio racial y, en sentido más general, que pueda contravenir las leyes y normativas vigentes, las presentes CGU y la ética social.
- no intentar engañar a otros Usuarios mediante el uso del nombre o la denominación social de otras personas.
- no publicar ni transmitir de ninguna forma material promocional de forma no autorizada, en particular mediante el envío de "spam".
- no denigrar el Sitio y/o las Aplicaciones y/o la Compañía y/u otros Usuarios en redes sociales o cualquier otra plataforma.

*El Usuario conviene no interferir en el funcionamiento adecuado del Sitio y de las Aplicaciones.*

- no dar acceso a Tus Lecciones a terceros.

Cada Usuario acepta que toda la información proporcionada, en particular la información relativa a los detalles personales, es adecuada, verídica, actualizada y completa.

## 7. RESPONSABILIDAD

La Compañía no será responsable del contenido presentado y publicado en línea por los Usuarios, en especial el contenido de carácter ilícito.

El Usuario es el único responsable de su uso personal del Sitio y de las Aplicaciones y de las consecuencias directas e indirectas que derivan del mismo. Le corresponde al Usuario utilizar el Sitio y las Aplicaciones de conformidad con la normativa vigente y las recomendaciones de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

La Compañía no tiene la obligación de filtrar, controlar, modificar o eliminar ningún contenido publicado.

La Compañía se compromete a proporcionar un nivel de disponibilidad superior al 99% (sobre una base anual) para sus Servicios. En caso de incumplimiento de este compromiso, se adoptarán medidas correctoras para restablecer la disponibilidad lo antes posible.

Asimismo, la Compañía no se responsabilizará del fallo del Sitio o la Aplicación, de la incapacidad de acceder al Sitio o a la Aplicación, ni del mal funcionamiento del servicio debido al proveedor de Internet del Usuario. Lo mismo aplica para cualquier otro motivo fuera del control de la Compañía. La Compañía no será responsable de los gastos relacionados con el uso de los Servicios, incluidos, entre otros, los gastos de transferencia de datos o de roaming.

La Compañía no incurrirá en responsabilidad en los casos siguientes:

- en caso de fallos técnicos no relacionados con la Compañía, tales como problemas de comunicación (lentitud, interrupción, etc.) debidos al proveedor de acceso a Internet del Cliente y/o el Usuario;
- en caso de no recepción de las Lecciones por correo electrónico debido a la configuración del correo del Cliente o a la utilización de un servidor de correo que no entrega las Lecciones que

*La Compañía no incurrirá en responsabilidad en los casos enumerados (problemas con el proveedor de Internet y/u operador de telecomunicaciones del Usuario, daños relacionados con nuestro contenido, fuerza mayor, etc.).*

la Compañía envía al Usuario (en particular, si dicho servidor ha decidido considerar las Lecciones de la Compañía como correo no deseado);

- en caso de mala conducta, negligencia, omisión o incumplimiento por parte del Cliente y/o el/los Usuario(s) o cualquier tercero sobre el cual la Compañía no tiene ningún control ni supervisión;
- en caso de daños relacionados con la naturaleza y/o el contenido de las Lecciones;
- en caso de incumplimiento de la legislación del país donde reside el Usuario o el lugar desde el que accede.
- en caso de cualquier acontecimiento de fuerza mayor de menos de treinta días. Si los efectos de un caso de fuerza mayor durasen más de treinta días a contar desde la notificación de la fuerza mayor por una de las Partes, el contrato se podría rescindir automáticamente a petición de una o de ambas Partes, sin derecho a una indemnización por cualquiera de las Partes.
- en caso de daños relacionados con la naturaleza y/o el contenido de los anuncios y/o los mensajes y comentarios en el Marketplace y/o de las acciones (o falta de acción) de los Usuarios, excepto en caso de que la Compañía haya sido debidamente informada de la existencia de un anuncio o mensaje ilícito o malicioso, tal como se define en la legislación, y no haya actuado con inmediatez para eliminarlo. En efecto, la Compañía ejerce de alojamiento de los Anuncios en su Marketplace, de conformidad con el artículo 6 de la Ley sobre la confianza en la economía digital del 21 de junio de 2004;
- en caso de daños relacionados con el uso de los Servicios de chat basados en Inteligencia Artificial, que se prestan únicamente con fines educativos y de entretenimiento.
- y, salvo que se indique expresamente lo contrario, en caso de daños relacionados con la aceptación que el Usuario hace del Anuncio de un Vendedor en el Marketplace, siendo la Compañía un tercero en el contrato que vincula al Vendedor y al Usuario.

La Compañía se reserva el derecho a denegar la solicitud de Suscripción de un Cliente con el que haya

tenido una disputa relacionada con el pago total o parcial de una Suscripción previa.

La Compañía se reserva el derecho a excluir a cualquier Usuario del Marketplace en caso de incumplimiento de estas condiciones y/o cualquier disputa relacionada con los Anuncios.

La Compañía se reserva el derecho a modificar el contenido de los Servicios ofertados en su Sitio en cualquier momento.

## 8. TESTIMONIOS

En los casos en que los Usuarios comparten su experiencia, en particular a través de los sitios "User Stories" (<https://stories.gymglish.com>), o las secciones de comentarios de los marketplaces de las Aplicaciones (en particular, Android Market y Apple Store), permiten a la Compañía utilizar sus comentarios con fines promocionales o publicitarios. La Compañía se compromete a no tergiversar el contenido de estos comentarios.

*Sus comentarios y testimonios son bienvenidos en nuestros sitios: [stories.gymglish.com](https://stories.gymglish.com) and [stories.frantastique.com](https://stories.frantastique.com).*

## 9. INFORMACIÓN PERSONAL

Nos tomamos muy en serio su privacidad. Para más información sobre la protección de los datos personales, consulte nuestra Política de Privacidad y Uso de la Información, disponible en la siguiente dirección: <https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-en-latest.pdf>

*Nuestra Política de Privacidad detalla nuestro compromiso en relación con la privacidad.*

## 10. RESCISIÓN

En caso de que el Cliente y/o el/los Usuario(s) incumplan la presente Política, la Compañía se reserva el derecho a rescindir automáticamente la Licencia y/o Suscripción concedida:

- después de que un aviso no haya dado resultado durante siete (7) días.
- de forma inmediata y sin previo aviso, en caso de incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual o incumplimientos reiterados de las Condiciones Generales de Uso anteriormente mencionadas.

En caso de rescisión anticipada del Servicio, la Compañía no reembolsará en ningún caso el importe total o parcial pagado por el Cliente, sin perjuicio de

*Podemos rescindir el Servicio en caso de incumplimiento de nuestras Condiciones Generales de Uso.*

ninguna acción legal que la Compañía pueda interponer contra el Cliente y/o el Usuario(s), ni de ningún importe adeudado y los daños y perjuicios que la Compañía pueda aceptar.

A la inversa, en caso de incumplimiento de la Política de la Compañía, el Cliente también podrá rescindir automáticamente la Licencia y/o Suscripción concedida, y se le devolverá el importe adeudado por la Compañía entre la fecha de rescisión y la fecha de finalización de la Suscripción.

## 11. SEGURIDAD

La Compañía tiene especial cuidado con la seguridad de la información de pago.

La gestión y protección de los pagos se lleva a cabo con proveedores certificados PCI DSS que utilizan la tecnología SSL (Secure Socket Layer) para encriptar la información de pago durante las transacciones a través de la red. De esta forma, se garantiza la seguridad y confidencialidad de la información de pago.

La Compañía no conserva los datos de las tarjetas de crédito de sus clientes.

*Sus pagos están protegidos por proveedores acreditados y certificados.*

## 12. ALOJAMIENTO

El proveedor de alojamiento de la Compañía es Rackspace GmbH, Luise-Ullrich-Str. 20 80636 Munich Alemania. La compañía Rackspace tiene los certificados ISO/IEC 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1 (SSAE 18), SOC 2, SOC 3, PCI DSS Level 1 FedRAMP JAB P-ATO, NIST 800-53, FISMA, NIST 800-171 (DFARS), CJIS, ITAR, FIPS 140-2, HITRUST HIPAA, HITECH, Swiss-US Safe Harbor, CDSA, SAS 70 Type II, Privacy Shield y Safe Harbor: ver <https://www.rackspace.com/compliance>. Se puede comunicar con Rackspace por teléfono al +44 20 3131 6381.

*El proveedor de alojamiento de la Compañía es Rackspace GmbH, en Alemania.*

## 13. ANULACIÓN

Si una o varias de estas disposiciones son consideradas nulas o se declaran como tales en aplicación de una ley, de un reglamento o como consecuencia de una resolución definitiva de una jurisdicción competente, las demás disposiciones seguirán en vigor.

En tales casos, la Compañía eliminará y reemplazará automáticamente la cláusula en cuestión por una cláusula con valor jurídico.

## **14. TÍTULOS DE SECCIÓN**

En caso de dificultad de interpretación del título de una sección, el contenido de la sección seguirá siendo válido y el título de la sección deberá considerarse nulo.

## **15. LEY APLICABLE**

Las presentes Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de Francia.

En caso de que surja un problema con respecto a la interpretación y/o el cumplimiento del presente, ambas Partes acuerdan someterse al proceso de la mediación convencional o a cualquier otra modalidad alternativa para resolver la disputa.

Si la mediación fracasa, la disputa se presentará al tribunal competente de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento nº 1215/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de diciembre de 2012 relativo a la competencia judicial, el reconocimiento y la ejecución de resoluciones judiciales en materia civil y mercantil.

*Este documento se rige por las leyes de Francia.*